

Referenzschreiben für Herrn Thomas Wieler

Herr Thomas Wieler war von Dezember 2017 bis September 2018 als Interimsmanager und Coach in beratender Funktion für uns tätig. Grund hierfür war die Situation, dass wir ohne zugelassene Heimleitung die Anforderungen der Landespersonalverordnung nicht erfüllten. Herrn Wielers Verhandlungsgeschick und diplomatischem Vorgehen in Verhandlungen mit der Heimaufsichtsbehörde ist es zu verdanken, dass ein Verbleib der neu eingestellten - aber nicht anerkannten - Einrichtungsleitung möglich gemacht wurde. Immer lösungsorientiert, haben wir gemeinsam mit der Heimaufsichtsbehörde, unserem jetzigen Einrichtungsleiter in Anerkennung und Herrn Wieler ein Konstrukt entwickelt, welches letztendlich für alle Beteiligten sehr positiv und zufriedenstellend war.

Die beratende Funktion von Herrn Wieler erstreckte sich auf alle Bereiche / Abteilungen der Seniorenheim GmbH. Bereits bei Antritt seiner Tätigkeit überzeugte er durch sein flexibles und offenes Eingehen auf unsere speziellen Fragen und Anforderungen. Herr Wieler machte sich sehr schnell mit unseren internen Strukturen und Prozessen vertraut.

Gemeinsam mit dem Einrichtungsleiter in Anerkennung erstellte Herr Wieler eine umfassende Ist-Analyse des Unternehmens, sehr detailliert und systematisch, wobei er gleichzeitig immer das ganze Unternehmen und unsere Zielsetzungen im Blick behielt. Daraus erfolgten diverse Prozessoptimierungen, durch welche unsere Abläufe nun einfacher, effektiver und transparenter sind. Anschließend wurden neue Zielsetzungen und ein entsprechendes Konzept entwickelt.

Herr Wieler befasste sich ebenfalls sehr intensiv mit der Personalführung, gab stets Hilfestellung, konkrete Tipps und hat aufgrund seiner fundierten Erfahrung in diesem Bereich auch zur deutlichen Verbesserung der Personalsituation beigetragen.

Ein weiterer und wichtiger Baustein war die Verbesserung der Zusammenarbeit mit der Heimaufsichtsbehörde, dem MDK und dem Gesundheitsamt, da diese in den letzten Jahren etwas negativ behaftet war. Gemeinsam mit unserem Einrichtungsleiter hat Herr Wieler eine strategische Linie eingeschlagen, welche sich heute zu einer sehr positiven und partnerschaftlichen Zusammenarbeit mit den Behörden entwickelt hat.

Die Fachkompetenz von Herrn Wieler hat unsere Einrichtung in allen Bereichen unterstützt und verbessert. Die ihm gestellten Fragen in Zusammenhang mit Führung und Management beantwortete Herr Wieler kompetent und zuverlässig und gab jederzeit sehr gute, praxistaugliche Handlungsempfehlungen.

Durch die positiven Entwicklungen der letzten Monate in unserer Einrichtung hält die Heimaufsichtsbehörde eine weitere Beratung durch Herrn Wieler nicht mehr für notwendig.

Wir bedanken uns für die gute und erfolgreiche Zusammenarbeit und wünschen ihm beruflich sowie privat alles Gute.

Es grüßt Sie freundlich


Helene Bayer
(Geschäftsführerin)

Schömberg, den 26.10.2018